

REGULAMIN PŁYWALNI ZOS „HIRSZFELDA” URSYNOWSKIEGO CENTRUM SPORTU I REKREACJI

I. Część ogólna

1. Pływalnia ZOS „Hirszfelda” przy ul. Hirszfelda 11 jest ogólnodostępnym obiektem m. st. Warszawy, zarządzanym przez Ursynowskie Centrum Sportu i Rekreacji zwanym dalej UCSIR.
2. Pływalnia jest czynna od poniedziałku do niedzieli. Dni i godziny otwarcia pływalni podane są na tablicy ogłoszeń w holu głównym oraz na stronie internetowej.
3. UCSiR zastrzega możliwość zmiany czasu otwarcia pływalni z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od administratora pływalni.
4. W skład pływalni wchodzi:
 - niecka sportowa o wymiarach 25 m x 12,5 m i głębokości 1 m x 1,60 m;
 - zjeżdżalnia o długości ślizgu 85,3 m;
 - masaż wodny;
 - wanna z hydromasażem (whirpool).
5. Przed wejściem na pływalnię należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
6. Nieprzestrzeganie porządku publicznego lub przepisów niniejszego Regulaminu przez osoby korzystające z pływalni, może skutkować usunięciem z terenu pływalni, a także zakazem korzystania z usług świadczonych na pływalniach Ursynowskiego Centrum Sportu i Rekreacji na okres do 6 miesięcy.
7. Zakup biletu lub karnetu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz zobowiązaniem się do jego ścisłego przestrzegania.
8. Obiekt pływalni jest monitorowany w sposób ciągły.
9. W hali basenowej jednocześnie może przebywać maksymalnie 36 osób, w tym na jednym torze 6 osób.
10. Na terenie pływalni klienci zobowiązani są zachowywać się w sposób niezagrożący zdrowiu i życiu w odniesieniu do własnej osoby jak i innych uczestników pływalni, a w szczególności:
 - stosować się do znaków informacyjnych (nakazów, zakazów, piktogramów) umieszczonych w pływalni;
 - przestrzegać poleceń ratowników wodnych i pracowników pływalni;
 - stosować się do sygnałów dźwiękowych oraz komunikatów;
 - oceniać swoje umiejętności oraz aktualny stan zdrowia adekwatnie do podejmowanego wysiłku fizycznego;
 - informować niezwłocznie ratowników wodnych i pracowników pływalni o wypadkach, urazach bądź zdarzeniach zagrażających zdrowiu lub życiu osób przebywających na pływalni.
11. Na pływalni ustala się następujące sygnały ostrzegawcze:
 - pojedynczy sygnał gwizdkiem - zwróć uwagę na ratownika;
 - podwójny sygnał gwizdkiem – ostrzeżenie;
 - seria krótkich gwizdków – niebezpieczeństwo;
 - sygnał z tuby dźwiękowej – alarm - bezwzględne opuszczenie basenów i płyty basenowej.

II. Odpłatność

12. Opłata za korzystanie z pływalni pobierana jest z góry za 60 minut przebywania w strefie płatnej pływalni, według obowiązującego cennika. Za pobyt krótszy niż 60 minut opłata nie jest zwracana.

13. Czas pobytu w strefie płatnej mierzony jest od momentu aktywacji transpondera przez pracownika recepcji do momentu zdania i ostatecznego rozliczenia transpondera w recepcji.
14. Strefa suszenia włosów znajduje się w strefie płatnej.
15. Istnieje możliwość zatrzymania czasu pobytu na 10 minut przy użyciu wyłącznika czasu znajdującego się na ścianie w strefie suszenia. Czas ten przeznaczony jest na dokonanie płatności

w recepcji. Po upływie 10 minut i niedokonaniu ostatecznego rozliczenia w recepcji czas pobytu ulega sumowaniu.

16. Za każdą rozpoczętą minutę przekroczenia czasu pobytu w strefie płatnej, zostanie naliczona dopłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
17. Za zagubiony lub zniszczony pasek z elektronicznym transponderem lub kluczyk do szafki na odzież wierzchnią klient w recepcji uiszcza opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
18. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z pływalni, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponosi Klient, który wyrządził szkodę, a w przypadku osoby niepełnoletniej – rodzic lub opiekun prawny. Obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości szkody.

III. Zasady korzystania z pływalni

19. Wykupienie biletu wstępu na pływanie rekreacyjne jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o braku przeciwwskazań do korzystania z pływalni i znajdujących się tam urządzeń.
20. Korzystanie z pływalni może odbywać się wyłącznie w obecności ratowników wodnych, odpowiedzialnych za bezpieczeństwo osób korzystających z pływalni. Pływanie rekreacyjne może odbywać się na torach nieobjętych rezerwacją.
21. Z pływalni mogą korzystać:
 - klienci indywidualni w tym:
 - osoby umiejące pływać – basen sportowy;
 - osoby nieumiejące pływać - wyłącznie w wyznaczonej i oznakowanej strefie do głębokości 120 ;
 - dzieci do lat 13 - przebywają na terenie pływalni wyłącznie pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich, posiadających wykupiony bilet wstępu. Osoby nadzorujące niekorzystające z niecki obowiązują strój sportowy typu spodenki, t-shirt. W celu ustalenia faktycznego wieku dziecka i opiekuna, pracownicy recepcji są uprawnieni do żądania okazania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka i opiekuna;
 - osoby ze szczególnymi potrzebami wymagające opieki przebywają na terenie pływalni wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie. Osoba towarzysząca zobowiązana jest do wykupienia biletu wstępu. Osoby towarzyszące niekorzystające z niecki obowiązują strój sportowy typu spodenki, t-shirt.
 - uczestnicy zajęć zorganizowanych i indywidualnych tylko i wyłącznie pod opieką instruktora (według odrębnych regulaminów).
22. Na pływalnię zabrania się wstępu osobom:
 - nieposiadającym regulaminowego stroju kąpielowego lub sportowego (opiekun);
 - będącym po wpływie alkoholu lub środków odurzających; z otwartymi ranami.
23. Na terenie pływalni obowiązuje zakaz:
 - wchodzenia na teren przebieralni i hali basenowej w okryciu wierzchnim i w butach;
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych i innych używek;
 - palenia papierosów (w tym e-papierosów, substytutów papierosów) oraz innych środków odurzających;

- spożywania posiłków oraz używania szklanych opakowań w szatniach oraz hali basenowej;
 - wprowadzania i przebywania zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika);
 - wykonywania skoków do wody bez zgody i nadzoru ratownika;
 - pozostawiania bez nadzoru i opieki dzieci;
 - pozostawiania bez nadzoru i opieki osób nieumiejących pływać lub słabo pływających;
 - wszczynania nieuzasadnionych alarmów;
 - zanieczyszczania wody basenowej;
 - używania płetw, łapek pływackich i innego sprzętu pływackiego bez zgody ratownika wodnego;
 - nurkowania za sprzętem specjalistycznym, wykonywania ćwiczeń oraz treningów z zakresu nurkowania bezdechowego;
 - pływania w biżuterii, bransoletkach i ozdobach metalowych mogących powodować uszkodzenie ciała;
 - siadania na linach torowych, wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz użytkowania sprzętu ratowniczego;
 - przemieszczania się i przebywania nago poza zamkniętą wydzieloną strefą natryskową; ☒
 - prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody Dyrektora UCSiR.
24. Przed wejściem do wody uczestników kąpeli obowiązuje umycie całego ciała mydłem pod natryskiem.
25. Strojem regulaminowym na pływalni jest: czepek kąpielowy, zmienione czyste obuwie basenowe, dla kobiet - jedno lub dwuczęściowy kostium kąpielowy, dla mężczyzn – spodenki kąpielowe.
26. Dzieci do lat 3 oraz niekontrolujące potrzeb fizjologicznych mogą przebywać w wodzie w specjalnych pieluchomajtkach.
27. Na torach obowiązuje ruch prawostronny. Zabronione jest pływanie w poprzek basenu.
28. Korzystając z atrakcji znajdujących się na terenie pływalni należy bezwzględnie stosować się do Regulaminów i Instrukcji udostępnionych w bezpośrednim ich sąsiedztwie.
29. Uczestnikom kąpeli nie wolno stwarzać sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu i innych osób.
30. Zajęcia z indywidualnej nauki pływania mogą prowadzić wyłącznie instruktorzy UCSiR lub inne osoby, za pisemną zgodą Dyrektora UCSiR.
31. Podczas prowadzenia zajęć z indywidualnej nauki pływania maksymalna liczba kąpiących się wraz z uczestnikami zajęć wynosi 4 osoby na torze.

IV. Przetwarzanie danych

32. Administratorem danych jest Ursynowskie Centrum Sportu i Rekreacji z siedzibą w Warszawie 02-781 przy ul. rtm. W. Pileckiego 122, adres e-mail: sekretariat@ucsir.pl, tel. 22 334 62 12, reprezentowany przez Dyrektora.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możliwy jest kontakt z wyznaczonym w UCSiR Inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: ochrona.danych@ucsir.pl bądź listownie na wyżej wskazany adres. Pełna klauzula informacyjna dostępna jest na stronie internetowej UCSiR, a także na tablicy ogłoszeń.

33. Wydarzenia organizowane lub współorganizowane przez Administratora danych są dokumentowane w postaci fotorelacji. Zdjęcia, które w myśl art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stanowią rozpowszechniania wizerunku, mogą być publikowane na stronach www UCSiR, przekazywane mediom, a także wykorzystywane w celach marketingowych (reklamowych). Wszelkie materiały drukowane z wykorzystaniem zdjęć Obiektu mają zawsze charakter informacyjny i służą tylko i wyłącznie celom informacyjnym o Obiekcie.
34. Przetwarzanie wizerunku w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i pokrewnych odbywa się za <https://sport.um.warszawa.pl/waw/ucsir/-/regulamin-plywalni-ursynowskiego-centrum->

zgoda osób, których dane dotyczą. Wyrażoną zgodę można wycofać w dowolnym momencie przekazując stosowne oświadczenie mailem bądź listownie na adresy wskazane powyżej. Po uzyskaniu zgody osób, których dane dotyczą, UCSiR zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych klientów w zakresie wizerunku, imienia i nazwiska, szkoły, klubu również do celów promocyjnych (strona internetowa, ulotki promocyjne, zdjęcia pamiątkowe). Filmowanie na terenie Obiektu do celów innych niż w ramach działalności czysto osobiste lub domowej możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu zgody Dyrektora.

V. Postanowienia końcowe

35. Za przedmioty wartościowe pozostawione w przebieralni lub innym miejscu niż depozyt, Dyrekcja UCSiR nie ponosi odpowiedzialności.
36. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z pływalni, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń odpowiedzialność ponosi użytkownik, który dopuścił się wyrządzenia szkody, a w przypadku osoby niepełnoletniej - rodzic lub opiekun prawny.
37. Skargi i wnioski należy zgłaszać do Kierownika Obiektu lub Dyrektora UCSiR.
38. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor UCSiR.

Dyrektor

Ursynowskiego Centrum Sportu i Rekreacji